

---

# Foires aux questions – Autocaravanes

1<sup>er</sup> avril 2009 – 31 mars 2010  
Nouvelle-Zélande



---

## Qu'est il fourni dans une Autocaravane Maui ?

Dans la plupart des modèles, les autocaravanes Maui sont équipées d'une cuisinière à gaz, d'un réfrigérateur, et même de toilettes, de douche et d'un microondes. Nous fournissons les équipements de cuisine, y compris les assiettes, les bols, les tasses, les verres, les couteaux, les fourchettes, les cuillères, les ouvre-bouteilles/boîtes, les saladiers, les casseroles, les poêles, les ustensiles de cuisson, la bouilloire, la théière, la cafetière, le grille-pain et les torchons. La literie est également fournie, plus les oreillers, les taies, duvet (couette), draps et serviettes pour chaque personne, équipement général, tel qu'un extincteur, un balai, un seau/tuyau, bac à glaçons, cintres, pinces à linge, pelle et balayette, papier et produit pour les toilettes.

Nous avons également une large gamme d'articles supplémentaires de location, y compris des tables et des chaises de pique-nique, des sièges de sécurité pour bébé et des rehausseurs pour enfants. Maui vous offre également tout une série de suppléments gratuits pour vous aider durant vos vacances

Nous vous suggérons des sacs souples pour vos affaires au lieu de valises car ils prennent moins de place et sont plus faciles à ranger dans les compartiments de rangement.

## Quel âge dois-je avoir pour conduire ?

Les conducteurs doivent être âgés de plus de 21 ans. Pour les conducteurs de 75 ans ou plus, un certificat médical doit spécifier que vous êtes apte durant toute la durée de la location.

## Comment la location est-elle calculée ?

Les locations sont calculées à la journée. Dans le calcul des jours de location, le jour de prise du véhicule est compté comme le premier jour de location. Le jour où le véhicule est rendu compte comme dernier jour de location.

Les véhicules doivent être pris et rendus durant les heures d'ouverture, sauf avec accord préalable. Quand une autocaravane ou une voiture de location passe d'un tarif saisonnier à un autre, le calcul se fait sur la base des deux tarifs.

## Y-a-t-il un minimum de durée de location ?

5 jours. Une période minimum de location de 10 jours est applicable également durant la haute saison. Cela pour les prises de véhicules entre :

23 décembre 2009 et le 10 janvier 2010 (sous réserve de changement durant les périodes de pointe).

La durée minimum de location est de 10 jours quand le véhicule est pris dans l'île du Nord et rendu dans l'île du Sud, pour les locations prises entre octobre et fin mars.

## Où se trouvent les agences Maui ?

A Auckland, Wellington, Christchurch et Queenstown. Les prises et les retours de véhicules à Wellington et Queenstown engagent un droit de lieu de NZ\$200 (un seul droit est applicable si le véhicule est pris et rendu dans la même ville). Cela en plus du tarif aller-simple s'il s'applique.

## Puis-je le prendre dans une agence et le rendre dans une autre ?

Les locations allers-simples sont disponibles entre toutes les agences. Si pertinent, le droit aller-simple est débité par location. Un droit de location aller-simple de NZ\$250 est débité pour les locations entre les îles Nord et Sud et vice-versa, si le véhicule est pris entre les deux.

Du 1 octobre 2009 au 31 mars 2010

## Puis-je prendre ou rendre un véhicule à l'aéroport ?

Notre agence de Queenstown est située à l'aéroport ! Pour les succursales d'Auckland et de Christchurch (toutes deux sont très proches de l'aéroport), Maui fournit un transfert gratuit entre la succursale et l'aéroport les jours de prise et de retour du véhicule.

Notre agence à Wellington est à environ 40 minutes en voitures de l'aéroport (les transferts se font par vos propres moyens ; taxis et navettes sont disponibles).

## A quelle heure puis-je prendre ou rendre un véhicule ?

### **Auckland, Wellington et Christchurch:**

Tous les jours de 8h00 à 17h30.

Ouvertes tous les jours de congé, sauf Noël (25 décembre) quand toutes les succursales Maui sont fermées.

### **Queenstown:**

De 8h00 à 17h30 durant les mois d'été. De 8h00 à 17h00 durant les mois d'hiver.

Ouvertes tous les jours de congé, sauf Noël (25 décembre) quand toutes les succursales Maui sont fermées.

Il est possible, moyennant autorisation préalable, de prendre et de rendre les véhicules après les heures d'ouverture. Un droit peut être demandé. Veuillez prévoir à l'avance.

## Avez-vous des véhicules à boîtes de vitesses automatiques ?

Les boîtes de vitesses automatiques ne sont disponibles que sur la Spirit 2. En plus du coût journalier de location, vous pouvez vous assurer un Spirit 4 à boîte de vitesses automatique pour seulement NZ\$10 par jour. Si vous désirez une Spirit 4 boîte de vitesses automatique, veuillez prévoir à l'avance. Les demandes sont sujettes à la disponibilité des véhicules.

Les Spirit 2, 2 T/S et 6 ont seulement des boîtes de vitesses manuelles.

## Et si je veux changer le type de véhicule que j'ai réservé ?

Si vous désirez un plus gros véhicule et que le véhicule est disponible, le supplément sera prélevé au moment où venez chercher le véhicule. Si vous désirez prendre un véhicule plus petit, vous n'aurez droit à aucun remboursement.

## Droits d'annulation

Si annulé 22 jours avant la date de prise de véhicule Aucun frais

Si annulé entre 21 et 7 jours avant la date de prise de véhicule 20% de la location

Si annulé entre 6 jours et 1 jour avant la date de prise de véhicule 50% de la location

Si annulé le jour de la prise du véhicule ou client défaillant 100% de la location

Si le véhicule est rendu plus tôt pour une raison ou une autre, il n'y a pas de remboursement pour la période non utilisée de la location.

## Est-il possible d'installer un siège de sécurité pour bébé dans n'importe quelle Autocaravane Maui ?

### **Spirit 2**

Le siège de sécurité pour bébé (3 ans et moins) ou le rehausseur pour enfant (4 ans minimum) ne peut légalement être monté que sur le siège avant du passager avec la ceinture de sécurité diagonale. Tout autre passager devra s'asseoir sur le siège du milieu dans la cabine du conducteur. Cet agencement étant peu confortable, il est recommandé, quand on voyage avec un petit enfant, de louer une Spirit 4.

### **Spirit 2 T/S & Spirit 2 Grande**

Le siège de sécurité pour bébé (3 ans et moins) ou le rehausseur pour enfant (4 ans minimum) ne peut légalement être monté que sur le siège avant du passager avec la ceinture de sécurité diagonale.

### **Spirit 4 and 6**

Des sièges de sécurité pour bébé (moins de 3 ans inclus) peuvent être montés sur les sièges arrière dans la partie dinette, dans le sens de la marche. Les rehausseurs pour enfants (minimum 4 ans) peuvent être utilisés à l'arrière, dans la partie dinette, avec les ceintures sous-abdominales, mais seulement quand un harnais de sécurité est également utilisé. Le rehausseur pour enfant peut aussi être monté sur le siège avant du passager avec la ceinture de sécurité diagonale.

Veuillez noter : Tous les enfants de moins de cinq ans doivent être correctement attachés avec un appareil agréé de retenue pour enfants. Certains types d'appareil de retenue pour enfants ne conviennent pas dans certains véhicules Maui.

## Combien de temps la batterie dure-t-elle ?

Les véhicules Maui ont deux batteries ; l'une pour faire tourner le moteur et l'autre pour faire fonctionner les équipements de séjour (batterie auxiliaire) tels que le frigidaire ou les lampes à l'intérieur du véhicule. Quand elle est branchée sur le secteur dans un camping, la batterie auxiliaire reste chargée.

Si le véhicule ne roule pas pendant longtemps et n'est pas branché sur le secteur, la batterie ne reste chargée que pendant environ 12 à 14 heures. Si la batterie auxiliaire tombe à plat, vous serez toujours en mesure de démarrer le moteur et de conduire. Conduire recharge la batterie auxiliaire.

### Où puis-je m'arrêter avec mon Autocaravane ?

La Nouvelle-Zélande a un réseau très important de parcs de vacances dans tous les centres touristiques importants et dans la plupart des villes. Nous recommandons les parcs et campings de vacances qui ont une cote d'évaluation Qualmark. Ils offrent d'excellents aménagements touristiques, ainsi que les moyens de vous débarrasser de vos eaux usées. Ils vous permettent également de brancher votre véhicule sur le secteur (240v) pour les véhicules bénéficiant d'un chauffage et/ou d'un microondes.

### Quelles sont les routes sur lesquelles je n'ai pas le droit de conduire ?

Nos véhicules ne peuvent rouler que sur des routes goudronnées ou en bon état.

Aucun véhicule n'a le droit de rouler sur la « Skippers Road » (Queenstown), la « Ninety Mile Beach » (Northland), la « Ball Hut Road » (Mt Cook), sur la « Bluff Road » qui va de Kuatunu à Mataurangi et au nord de la ville de Colville (Péninsule de Coromandel).

Si les routes ou les conditions climatiques sont défavorables, Maui se réserve le droit de limiter les déplacements du véhicule dans certaines régions.

### Puis-je fournir mes coordonnées avant d'arriver à une Agence Maui ?

Définitivement ! Pour gagner du temps, remplissez notre formulaire de pré-enregistrement en ligne. Si vous nous fournissez vos coordonnées à l'avance, le personnel de l'agence peut remplir les formalités de location de votre véhicule plus rapidement, ce qui vous permet de partir sur la route en attendant le moins possible. Vous pouvez vous préenregistrer en cliquant sur le lien au bas de votre confirmation par email ou en visitant [www.maui-rentals.com/rentquicknz](http://www.maui-rentals.com/rentquicknz).

### « Diesel Tax Recovery » (Taxe de récupération fiscale sur le diesel)

C'est une taxe gouvernementale qui est calculée et recouvrée au retour de votre véhicule et perçue comme suit :

Spirit 2 essence sans plomb .....	Nulle
Spirit 2 diesel .....	NZ\$4.45 au 100 kms
Spirit 2 T/S.....	NZ\$4.70 au 100 kms
Spirit 2 Grande .....	NZ\$4.45 au 100 kms
Spirit 4.....	NZ\$4.70 au 100 kms
Spirit 6 .....	NZ\$4.85 au 100 kms

Ces taux sont sujets à des changements de la part du gouvernement.

### Avez-vous un service d'aide aux véhicules sur la route ?

Oui. Veuillez nous appeler au numéro d'appel gratuit dans les 24 heures suivant l'accident pour nous donner la possibilité de résoudre le problème. Maui n'acceptera pas de responsabilité pour les déclarations de sinistre soumises après cette période.

No d'assistance à la clientèle pour l'Île du Nord ; 0800 651 080

No d'assistance à la clientèle pour l'Île du Sud ; 0800 304 304

### La Garantie Maui

Nous apprécions votre clientèle et nous vous remercions d'avoir choisi Maui. Nous espérons que vous prendrez une minute pour remplir notre questionnaire d'enquête sur notre service aux clients à la fin de votre location. Nous soutenons nos produits et nous tenons notre Garantie Maui.

Si vous désirez nous fournir d'autres renseignements, veuillez nous contacter :

Email: [servicequality@thlonline.com](mailto:servicequality@thlonline.com)

Fax: +64 9 255 0629

### Remarque importante :

- Ces pages ne sont que des réponses à une foire aux questions.
- Pour les Clauses et Conditions complètes de Maui, veuillez demander le Contrat de Location Maui.
- Tous les prix indiqués dans ce document sont en dollars néo-zélandais.
- Nous nous réservons le droit de changer sans préavis les tarifs et les conditions indiqués sur notre site Web et/ou nos documents.

### **Avis de non-responsabilité**

Nous nous réservons le droit de changer les illustrations et le texte dans notre documentation, nos brochures et sur notre site Web. Les images ne sont qu'une représentation des véhicules décrits. Des variations dans les véhicules de location peuvent se produire consécutives à des substitutions faites par Maui ou à des modifications et/ou changements dans la conception du fabricant.

### **Surcharge pour paiement par carte de crédit**

Un droit administratif non-remboursable de 2 % s'applique aux transactions Visa et MasterCard. Un droit administratif non-remboursable de **4,5 %** s'applique aux transactions American Express. Les droits administratifs pour paiements par cartes de crédit s'appliquent aussi aux cautions de sécurité et seule la carte du locataire de véhicule est acceptée pour la caution.

Les cartes de crédit acceptées sont :

Visa

Master Card

American Express.