
Foire aux questions – Voitures de location

1 juillet 2009 – 31 mars 2010

Australie



Qu'est ce qui est inclus dans le tarif de location ?

- Kilométrage illimité
- Assurance véhicule (débit de la franchise de AU\$220)
- Une surcharge spéciale sur les tarifs « Aéroport »
- Tarif conducteurs supplémentaires
- Surcharge enregistrement du véhicule
- Service d'assistance routière 24h sur 24 (appel gratuit)
- Taxe GST de 10% et Droit de timbre

Y-a-t-il un minimum de durée de location ?

Les locations de voitures de location sont calculées sur la base de 24 heures. La période minimum de location est d'une journée pour tous les sites de la côte est et Perth si le véhicule est pris et rendu au même endroit ou dans la même ville.

La durée minimum de location dans le Territoire du Nord est de trois jours. La seule exception est si le véhicule est pris à Alice Springs ou à Ayers Rock et rendu soit à Alice Springs ou à Ayers Rock (la location doit être aller-simple) Voir section suivante pour les détails concernant les locations allers-simples.

Est-il possible de venir prendre une Voiture de location Maui dans un endroit et de la laisser dans un autre ?

Les locations allers-simples sont permises entre Cairns, Brisbane, Sydney, Melbourne et Adélaïde. La période minimum de location pour les locations allers-simples entre ces lieux est de trois jours. Les villes listées comprennent les aéroports et les zones hors aéroports.

Les locations entre la ville et l'aéroport d'une même ville sont d'un minimum d'une journée. Les locations dans le Territoire du Nord font exception ; la location minimum est toujours de 3 jours. Les locations allers-simples ne sont pas autorisées depuis ou vers l'état de Tasmanie, l'Australie Occidentale et le Territoire du Nord. Les locations allers-simples entre les sites du Territoire du Nord sont permises et sont toujours d'un minimum de 3 jours. La seule exception est si le véhicule est pris à Alice Springs ou à Ayers Rock et rendu soit à Alice Springs ou à Ayers Rock (la location doit être aller-simple). Dans ce cas, la règle de location minimum de deux journées est applicable. Un droit de location aller-simple de AU\$330 est applicable si la location est de deux journées. Les locations de trois jours ou plus ne sont pas soumises au droit d'aller-simple.

Veillez noter que la Camionnette à 8 places assises (IVAR) s'applique à tous les allers simples.

Puis-je prendre ou rendre une Voiture de location à l'aéroport?

Oui. Nous offrons des agences à Melbourne, Sydney, Brisbane, Cairns, Darwin, Ayers Rock, Perth, Adélaïde et Hobart. Une surcharge de franchise d'aéroport s'applique à ces destinations. Celle-ci est automatiquement calculée dans votre devis si vous sélectionnez l'une de ces options.

Quelles sont les conditions nécessaires de permis de conduire ?

Vous devez présenter un permis de conduire non provisoire et non restrictif de votre pays d'origine au moment de la location. Si votre permis n'est pas rédigé en anglais, un permis international valide est également demandé. Quand vous présentez un permis de conduire international, vous devez également présenter le permis de votre pays d'origine. Le conducteur principal doit détenir un permis de conduire valide et une carte de crédit pour raison d'identification.

Avez-vous des véhicules à boîtes de vitesses automatiques ?

Toutes les voitures de location (à l'exception de l'Economique, ECOMR) ont des boîtes de vitesses automatiques.

Quelles sont les restrictions d'âge pour conduire une Voiture de location ?

Les conducteurs doivent avoir entre 21 et 75 ans pour les voitures de location, et entre 25 et 75 ans pour les camionnettes à 8 places assises (code véhicule UWAR).

Pour les conducteurs âgés de 21 à 25 ans, une surcharge de AU\$16,50 par jour s'applique en plus des frais de location journaliers lorsqu'il s'agit d'une location dans le Territoire du Nord. Ce droit est payé à l'enlèvement du véhicule.

Quelles couvertures de protection des véhicules sont offertes ?

Le locataire est responsable de la « franchise », c'est-à-dire des premiers **AU\$220** du coût des dommages causés au véhicule ou aux biens d'une tierce personne, y compris les dommages de pare-brise et de pneus, les coûts de remorquage et de récupération, le vol, le feu, l'effraction ou le vandalisme. Est inclus également le coût de location à la journée pendant la période où le véhicule est hors route pour réparations dues à un accident.

Le locataire est responsable des premiers **AU\$1 650** pour les accidents en véhicule seul dans le Territoire-du-Nord et pour Broome.

Quels sont les frais d'annulation ?

Il n'y a aucun frais d'annulation.

Y-a-t-il un droit pour conducteur supplémentaire ?

Non, celui-ci est inclus dans le prix de votre location.

Est-il possible d'installer un siège de sécurité pour bébé ?

Un siège de sécurité pour bébé ou un rehausseur pour enfant peut se monter dans les toutes les voitures de location. Nous vous recommandons de pré-louer vos sièges de sécurité pour enfants durant les vacances scolaires australiennes pour éviter les déceptions. Durant cette période, les sièges pour bébés sont uniquement sur demande. Les rehausseurs pour enfant sont sur demande à tout moment.

Avez-vous un service d'aide aux véhicules sur la route ?

Oui. Veuillez appelez au numéro gratuit **1800 811 506** à tout moment dans les 24 heures suivant toute panne d'un équipement. Cela nous donnera la possibilité de résoudre le problème.

REMARQUE IMPORTANTE : Ces pages ne sont qu'une foire aux questions. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter les Clauses et Conditions complètes sur ce site.