
Veelgestelde vragen – Huurauto's

01 april 2009 – 31 maart 2010

Australië



Wat is inbegrepen in de huurprijs?

- Onbeperkt aantal kilometers
- Voertuigverzekering (eigen risico van AU\$220 van toepassing)
- Premium-locatietoeslag bij "luchthaven"-tarieven.
- Kosten voor extra chauffeurs
- Toeslag voor voertuigregistratie
- 24-uurs landelijke hulplijn (gratis)
- 10% GST (Goods & Services Tax) en zegelrecht

Is er een minimum huurperiode?

Huurperiodes van huurauto's worden berekend op 24-uurs basis. De minimum huurperiode is één dag voor alle locaties aan de oostkust en Perth, mits het ophalen en inleveren bij dezelfde vestiging of in dezelfde stad is.

De minimum huurperiode voor NT-locaties is drie dagen. Er geldt een uitzondering voor het ophalen in Alice Springs of Ayers Rock met als inleverplaats Alice Springs of Ayers Rock (alleen bij one-way huur). Zie voor informatie over one-way huur het volgende gedeelte.

Kan ik een Maui huurauto ophalen bij één vestiging en deze inleveren bij een andere?

One-way huur is toegestaan tussen Cairns, Brisbane, Sydney, Melbourne en Adelaide. De minimum huurperiode voor one-way huur tussen deze locaties is drie dagen. Tot de betreffende steden behoren zowel locaties op de luchthaven als buiten de luchthaven.

Voor huurperiodes tussen de stad en de luchthaven binnen dezelfde stad geldt minimaal één dag. Er geldt een uitzondering voor locaties in NT, waarvoor te allen tijde een minimum periode van 3 dagen van toepassing is. One-way huur is niet toegestaan vanuit of naar de staten Tasmanië, Western Australia en het Northern Territory. One-way huur is toegestaan binnen het Northern Territory, waarvoor te allen tijde een minimum periode van 3 dagen van toepassing is.

Er geldt een uitzondering voor het ophalen in Alice Springs of Ayers Rock met als inleverplaats Alice Springs of Ayers Rock (alleen bij one-way huur). In dat geval is er een minimum huurperiode van twee dagen van toepassing. Als de huurperiode twee dagen bedraagt, is een one-way huurtarief van AU\$330 van toepassing. Over huurperiodes van drie dagen of langer worden geen one-way kosten in rekening gebracht.

Let op: voor one-way huur is de 8-persoons van (IVAR) alleen op aanvraag beschikbaar.

Kan ik de huurauto ophalen of inleveren op de luchthaven?

Ja. Wij hebben vestigingen op de luchthavens van Melbourne, Sydney, Brisbane, Cairns, Darwin, Ayers Rock, Perth, Adelaide en Hobart. Voor deze vestigingen geldt een luchthaventoeslag. Als u een van deze opties selecteert, wordt dat automatisch in uw offerte doorberekend.

Heb ik een speciaal rijbewijs nodig?

Bij aanvang van de huurperiode moet een definitief rijbewijs (dus geen voorlopig of proefrijbewijs) worden overlegd. Als uw rijbewijs niet in het Engels is, is tevens een geldig internationaal rijbewijs nodig. Tegelijk met een internationaal rijbewijs moet ook het normale rijbewijs worden overlegd. De hoofdhuurder moet voor identificatiedoeleinden zowel een geldig rijbewijs als een creditkaart kunnen overleggen.

Heeft u voertuigen met een automatische versnellingsbak?

Alle huurauto's (met uitzondering van de Economy Car, ECMR) hebben een automatische versnellingsbak.

Gelden er leeftijdsbeperkingen voor het besturen van een huurauto?

Chauffeurs van huurauto's moeten tussen 21 en 75 jaar zijn en chauffeurs van de 8-persoons wagen (voertuigcode UWAR) moeten tussen 25 en 75 zijn.

Aan bestuurders van 21 - 25 jaar wordt bij huur in het Northern Territory naast het dagtarief een toeslag van AU\$16,50 per dag in rekening gebracht. Dit bedrag moet worden betaald bij het ophalen van het voertuig.

Hoe zit het met de voertuigdekking?

De huurder heeft een eigen risico van **AU\$220,00** ("Excess") voor de kosten van schade aan eigendommen van derden of het gehuurde voertuig, inclusief schade aan voorruit of banden, wegsleep- en bergingskosten, diefstal, brand, inbraak en vandalisme. Dit is inclusief de dagtarieven voor de periode dat het voertuig wegens reparaties niet verhuurd kan worden.

De eenzijdige aansprakelijkheid voor voertuigschade binnen NT en Broome is de eerste **AU\$1650**.

Wat zijn uw annuleringskosten?

Er zijn geen annuleringskosten.

Zijn er extra kosten bij meer dan één chauffeur?

Nee, dit is bij uw huurtarief inbegrepen.

Kan er een kinderzitje worden geplaatst?

In alle huurauto's kan een kinderzitje of stoelverhoger worden geplaatst. Wij raden u aan om tijdens de Australische schoolvakantieperiode vooraf kinderzitjes te reserveren om teleurstelling te vermijden. Tijdens deze periode zijn kinderzitjes alleen op verzoek beschikbaar. Stoelverhogers zijn altijd op verzoek.

Is er voertuighulp beschikbaar als ik op weg ben?

Jazeker. U kunt ons nadat er sprake is van een defect binnen 24 uur op elk moment gratis bellen op **1800 811 506**. Zo hebben wij de mogelijkheid uw probleem op te lossen.

BELANGRIJK: Deze pagina's zijn uitsluitend bedoeld als antwoord op veelgestelde vragen. Raadpleeg voor uitgebreidere informatie de volledige algemene voorwaarden op de site.