

Was ist in einem Maui-Wohnmobil mit dabei?

Maui-Wohnmobile sind komfortabel mit Gasherd, Kühlschrank und Mikrowelle eingerichtet und die größeren Fahrzeuge haben eine Toilette und Dusche. Als Küchenzubehör werden Geschirr, Bestecke, Schüsseln, eine Bratpfanne, Kochtöpfe, ein Kessel, Toaster und Kaffeebereiter mitgeliefert. Als inkludierte Leistung stellt Maui für die jeweilige Anzahl der Mitreisenden Bettdecken, Kissen, Bettwäsche und Handtücher bereit.

Wir empfehlen eindringlich, mit Weichtaschen anstelle von Koffern anzureisen. Weichtaschen nehmen weniger Platz ein und passen besser in die Schränke und Stauräume im Fahrzeug.

Darf ich ein Wohnmobil mit einem normalen PKW-Führerschein fahren?

Ja, das dürfen Sie. Bei der Anmietung ist ein uneingeschränkter (nicht probeweise ausgestellter) Führerschein des Heimatlands vorzulegen. Mit nicht-englischsprachigen Führerscheinen wird außerdem ein gültiger internationaler Führerschein verlangt.

Haben Sie auch Fahrzeuge mit Automatikgetriebe?

Die Fahrzeuge Spirit 2 Grande, Spirit 2 T/S sowie der Spirit 4 und 6 haben Handschaltgetriebe. Alle Spirit-Allradwagen (4WD) haben jedoch Handschaltgetriebe.

Gibt es Altersbeschränkungen für Fahrer eines Maui-Fahrzeugs?

Das Mindestalter für Fahrer ist 21 Jahre. Wenn Sie über 75 Jahre alt sind, ist bei der Fahrzeugannahme ein ärztliches Attest vorzulegen, das Ihnen die gesundheitliche Fähigkeit zum Lenken eines motorisierten Fahrzeugs bestätigt.

Wie berechnen sich die Mietkosten?

Die Mietkosten für Wohnmobile werden pro Kalendertag der Mietdauer berechnet.

Gibt es eine Mindestmietdauer?

Die Mindestmietdauer beträgt **5 Tage** für den Spirit 2 Grande, Spirit 2T/S und den Spirit-Allradwagen, und **7 Tage** für den Spirit 4 und Spirit 6. Eine Mindestmietdauer von **7 Tagen** gilt außerdem für alle Einwegmieten und für Mieten vom 15. Dezember 2009 bis 5. Januar 2010. In Zeiten hoher Nachfrage behalten wir uns die Änderung der Mindestmietdauern vor.

Kann ich ein Maui-Wohnmobil in einer Stadt abholen und in einer anderen zurückgeben?

Einwegmieten sind zwischen allen Mietstationen möglich, mit Ausnahme von Einwegmieten von Allradfahrzeugen (4WD) vom australischen Festland nach Tasmanien und umgekehrt, die nur auf Anfrage bewilligt werden. Für Einwegmieten gilt eine Mindestmietdauer von 7 Tagen und es wird eine Einweggebühr in Höhe von 250 \$AUD für Fahrzeuge erhoben, die in Cairns, Brisbane, Sydney, Melbourne, Hobart oder Adelaide abgeholt bzw. zurückgegeben werden. Eine Einweggebühr von 250 \$AUD wird auch für Fahrzeuge erhoben, die in Darwin, Broome, Alice Springs oder Perth abgeholt bzw. zurückgegeben werden. Die Einweggebühr ist als Inklusivleistung im Maui-Vorzugspaket inbegriffen.

Eine Zusatzgebühr für abgelegene Standorte in Höhe von 650 \$AUD wird für alle Mietfahrzeuge erhoben, die in Broome abgeholt oder abgegeben werden. Die Gebühr für abgelegene Standorte ist eine einmalige, pro Fahrzeug zu entrichtende Gebühr. Diese Gebühr, sofern zutreffend, ist zusätzlich zur Einwegmietgebühr zu zahlen.

Kann ich ein Maui-Fahrzeug am Flughafen abholen und abgeben?

HOBART: Unsere Hobart-Mietstation befindet sich direkt am Flughafen.

ADELAIDE: Wir bieten jetzt einen Transferservice von bzw. zur Mietstation in Adelaide an, außerdem gibt es Fahrdienste zum Flughafen, Hauptbahnhof, in die Adelaide City und nach North Adelaide. Der Service wird je nach Verfügbarkeit erbracht und es gelten unterschiedliche Preise. Bitte erkundigen Sie sich am Reisetag bei der Adelaide-Mietstation.

ALLE ANDEREN MIETSTATIONEN: Alle anderen Mietstationen werden von öffentlichen Verkehrsmitteln und Taxis bedient. Bei der Fahrzeugannahme erstattet Maui Ihnen auf Vorlage der Quittung die Kosten für die Taxifahrt vom Flughafen zur Mietstation.

Für die Übernahme oder Rückgabe von Mietfahrzeugen an Flughäfen ist möglicherweise eine Flughafenkonzessionsgebühr zu entrichten. Für Fahrzeugübernahmen am Flughafen von Hobart wird eine Flughafenabholgebühr von 16,50 \$AUD pro Miete erhoben. Diese Gebühr ist Änderungen unterworfen und es können neue Flughafenengebühren eingeführt werden.

Zu welchen Zeiten kann ich ein Maui-Wohnmobil abholen bzw. abgeben?

Öffnungszeiten der Mietstationen in Brisbane, Sydney, Melbourne, Hobart, Adelaide und Perth:

01. September – 30. April: täglich von 07:30 – 16:00 Uhr

01. Mai – 31. August: täglich von 10:00 – 16:00 Uhr

Alice Springs, Darwin, Broome und Cairns:

01. Mai – 31. Oktober: täglich von 07:30 – 16:00 Uhr

01. November – 30. April: täglich von 10:00 – 16:00 Uhr

Am 1. Weihnachtsfeiertag sind alle Mietstationen geschlossen. Maui fordert Kunden auf, sich zur Fahrzeugrückgabe bis spätestens 15:30 Uhr im Büro einzufinden. Wir raten Ihnen, für die gesamte Abhol- bzw. Rückgabeabwicklung 45 Minuten einzuplanen.

Kann ich das Abgabedatum und den Abgabestandort während meiner Miete ändern?

Wenn Sie Ihre Miete verlängern möchten, ist zunächst die Zusage der Zielmietstation einzuholen. Die Zusageerteilung richtet sich danach, ob Fahrzeuge verfügbar sind. Die zusätzlichen Mietkosten werden von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Bei vorzeitiger Fahrzeugrückgabe wird ungeachtet der Gründe keine Rückerstattung geleistet. Wenn Sie das Fahrzeug an einer anderen als der vereinbarten Mietstation abgeben möchten, müssen Sie zunächst die Zusage der Zielmietstation einholen. Es wird eine Zusatzgebühr von bis zu 550 \$AUD erhoben.

Was geschieht, wenn ich die von mir gebuchte Fahrzeugkategorie ändern möchte?

Wenn Sie ein größeres als Ihr gebuchtes Fahrzeug mieten möchten und ein solches verfügbar ist, sind die zusätzlichen Kosten zum Zeitpunkt der Fahrzeugannahme zu zahlen. Wenn Sie Ihre Buchung auf ein kleineres Fahrzeug herunterstufen, berechtigt dies nicht zu einer Erstattung der Kostendifferenz.

Wie sieht es mit der Versicherung für das Mietfahrzeug aus?

Eine Standardversicherung ist in Ihrer Tagesmiete inbegriffen. Bei der Fahrzeugannahme wird eine Kautionshöhe von AUD\$7.500 (Wohnmobile) von Ihrer Kreditkarte abgebucht, die als Ihre Selbstbeteiligung (Selbstbehalt) an eventuellen Schäden für die Mietdauer einbehalten wird. Wir bieten Ihnen folgende Optionen zur Verminderung des Selbstbehalts an:

Versicherung mit reduzierter Selbstbeteiligung Option 1 – für AUD\$20 pro Tag lässt sich der von Ihrer Kreditkarte abgebuchte und als Kautionshöhe einbehaltene Betrag auf AUD\$2500 herabsetzen.

Versicherung mit reduzierter Selbstbeteiligung Option 2 – für AUD\$38 pro Tag können Sie die Selbstbeteiligung auf einen NULLBETRAG reduzieren und es wird lediglich eine Kautionshöhe in Höhe von AUD\$220 erhoben, die in Form eines Abdrucks von Ihrer Kreditkarte einbehalten wird.

Für alle eingezogenen Sicherheitsleistungen (sowie für alle anderen Kreditkartentransaktionen) wird zusätzlich zum Kautionsbetrag ein Kreditkartenzuschlag von 1,5 % erhoben. Die Zuschlag wird erstattet, wenn die Rückerstattung der Kautionshöhe erfolgt. Bei Einbehaltung der Kautionshöhe wird der Zuschlag ebenfalls einbehalten.

„Null Sorgen“-Versicherungsschutz – diese Option gibt es für eine einmalige Gebühr von AUD\$50 pro Miete. Sie kann nur in Verbindung mit der Versicherung mit reduzierter Selbstbeteiligung Option 2 erworben werden. Die „Null Sorgen“-Versicherung erweitert die mit der Versicherung mit reduzierter Selbstbeteiligung Option 2 gebotene Deckung und schließt am Wohnmobil versehentlich verursachte Überkopf- und Unterbodenschäden ein. Bitte beachten, dass Sie nur dann für Überkopf- und Unterbodenschäden versichert sind, wenn Sie die „Null Sorgen“-Versicherung abgeschlossen haben.

Wie hoch sind ihre Stornogebühren?

- | | |
|--|-----------------------------|
| • Bei Stornierung bis 22 Tage vor dem Abholdatum | keine Gebühr |
| • Bei Stornierung zwischen 21 bis 7 Tagen vor dem Abholdatum | 20 % der Miete |
| • Bei Stornierung zwischen 6 bis 1 Tag vor dem Abholdatum | 50 % der Miete |
| • Bei Stornierung am Abholdag oder durch Nicht-Abholen | 100 % der Miete |
| • Bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs, ungeachtet der Gründe: | keine Rückerstattung |

Wird eine Zusatzgebühr erhoben, wenn mehr als eine Person als Fahrer eingetragen wird?

Nein, das ist alles im Mietpreis inbegriffen.

Lässt sich ein Babysitz anbringen?

Ja, Kindersitze können in allen Maui-Wohnmobilen angebracht werden, allerdings ist das Anbringen von Babysitzen nur in Maui Spirit 4 und Spirit 6 Wohnmobilen möglich. Diese Baby- bzw. Kindersitze sind bei Maui zur Miete erhältlich. Wenden Sie sich mit speziellen Fragen über Sitzmöglichkeiten für Kinder während der Fahrt bitte an Ihre Reisefachkraft.

Wie lange funktioniert die Batterieanlage, ehe sie aufgeladen werden muss?

Maui-Fahrzeuge sind mit zwei Batterien ausgerüstet – eine ist für den Motor und mit der anderen werden Haushaltsgeräte wie Kühlschrank und Leuchten betrieben. Diese Batterie bleibt für eine Dauer von ungefähr 12 bis 14 Stunden funktionsfähig. Ist die Batterie erschöpft, kann sie durch Anlassen des Motors wieder gestartet werden. Um die Batterie komplett aufzuladen, muss das Fahrzeug jedoch an ein 240-Volt-Stromnetz angeschlossen werden.

Wo kann ich mit einem Maui-Wohnmobil campen?

In Australien gibt es in allen bedeutenden Fremdenverkehrsgebieten und in den meisten Städten zahlreiche Camping- und Ferienparks. Wir empfehlen die Campingplätze der Kette **BIG4 Holiday Parks**, wo allen Maui-Wohnmobilkunden ein Rabatt von 10 % auf die Stellplatzkosten der BIG4 gewährt wird. Diese Holiday Parks bieten ausgezeichnete Freizeiteinrichtungen und Anlagen zur sachgemäßen Entsorgung Ihres Abwassers. Außerdem können Sie Ihr Fahrzeug dort an das Stromnetz anschließen.

Gibt es Straßen, die ich nicht befahren darf?

Zweiradangetriebene Fahrzeuge dürfen nur auf befestigten/asphaltierten Straßen gefahren werden. Die einzigen Ausnahmen sind gut unterhaltene Zufahrtsstraßen zu anerkannten Campingplätzen und die Straße auf Kangaroo Island (Südaustralien). Wir behalten uns das Recht vor, das Befahren gewisser Gebiete aufgrund schlechter Wetterbedingungen einzuschränken.

Kann ich Ihnen meine persönlichen Daten vor Ankunft an der Maui-Mietstation geben?

Ja, gerne. Wer Zeit sparen will, kann unser Online-Voranmeldeformular ausfüllen. Im Voraus erhaltene Kontaktdaten erlauben unseren Mitarbeitern eine schnellere Abwicklung der Mietformalitäten und Sie können nach minimaler Wartezeit durchstarten. Voranmeldungen sind über die Verknüpfung am Ende Ihrer E-Mail-Bestätigung oder über das Internet unter www.maui-rentals/rentquickau möglich.

Auch der Mietvertrag (der Ihnen bei der Fahrzeugannahme zur Unterschrift vorgelegt wird) ist vorab unter www.maui-rentals.com zur Einsicht erhältlich.

Bieten Sie eine Pannenhilfe für unterwegs an?

Ja. Bitte rufen Sie bei Versagen jeglichen Zubehörs innerhalb von 24 Stunden kostenlos die Pannenhilfe an. So geben Sie uns die Chance zur Behebung des Problems.

Wohnmobilkundendienst: 1300 363 800

Mietautos: 1800 811 506

Das Personal unseres Kundendienstpartners BIG4 Holiday Parks kennt sich auch mit den Maui-Fahrzeugen aus (nichtmechanisch) und kann Ihnen im Bedarfsfall auf einem BIG4-Campingplatz beim Betrieb des Wohnmobils behilflich sein.

Die Maui-Garantie

Wir schätzen Ihre Kundschaft und danken Ihnen, dass Sie sich für Maui entschieden haben. Wir ersuchen Sie, sich am Ende Ihrer Mietzeit freundlicherweise einen Moment Zeit zu nehmen, um unseren Kundendienstfragebogen auszufüllen. Wir stehen zu unseren Fahrzeugen und zu unserer Maui-Garantie. Sollten Sie mit Ihrer Miete nicht völlig zufrieden sein, wenden Sie sich bitte an uns:

E-Mail: servicequality@thlonline.com

Fax: (+61 3) 9687 4844

WICHTIG: Diese Seiten dienen ausschließlich zur Beantwortung häufig gestellter Fragen. Für eine Vollversion der Maui Allgemeinen Geschäftsbedingungen fordern Sie bitte einen Maui-Mietvertrag an (www.maui-rentals.com). Alle auf dieser Website und in unseren Unterlagen angegebenen Preise sind in Australischen Dollar. Wir behalten uns die fristlose Änderung der in unseren Broschüren und/oder Unterlagen genannten Tarife und Bedingungen vor.