
Veelgestelde vragen - Motorhomes

01 april 2009 – 31 maart 2010

Australië



Wat zit er in een Maui Motorhome?

Maui Motorhomes bieden luxe voorzieningen, zoals een gasstel, koelkast, magnetron, en in de grotere voertuigen een toilet en een douche. De keukenartikelen bestaan onder meer uit serviesgoed, bestek, mengkommen, koekenpan, kookpannen, een ketel, broodrooster en koffiepot. Zonder extra kosten levert Maui voldoende dekbedden, kussens, lakens en handdoeken voor het aantal reizigers.

Wij raden u ten zeerste aan om tassen voor uw bagage te gebruiken in plaats van koffers. Deze nemen namelijk minder ruimte in beslag en passen daardoor beter in de bergruimtes en kasten van het voertuig.

Mag ik met mijn gewone rijbewijs een motorhome besturen?

Jazeker. Bij aanvang van de huurperiode moet een definitief rijbewijs (dus geen voorlopig of proefrijbewijs) worden overlegd. Als u de taal van uw rijbewijs niet Engels is, is tevens een geldig internationaal rijbewijs nodig.

Heeft u voertuigen met een automatische versnellingsbak?

De Spirit 2, Spirit 2 T/S en de Spirit 4 zijn voorzien van een handmatige versnellingsbak. Alle Spirit 6 motorhomes hebben een automatische versnellingsbak.

Gelden er bij Maui leeftijdsbeperkingen voor de bestuurders?

Bestuurders moeten 21 jaar of ouder zijn. Als u ouder dan 75 jaar bent, moet u een medische verklaring kunnen overleggen waarin wordt verklaard dat u in staat bent tot het besturen van het gehuurde voertuig voor de duur van de huurperiode.

Hoe wordt de huur berekend?

De huur van een motorhome wordt berekend voor elke kalenderdag van de huurperiode.

Is er een minimum huurperiode?

De minimum huurperiode is **5 dagen** voor de Spirit 2 Grande, Spirit 2T/S, Spirit 4WD en **7 dagen** voor de Spirit 4 en de Spirit 6. Ook is er een minimumperiode van 7 dagen van toepassing op alle 'one-way' huur en alle boekingen tussen 15 december 2009 en 5 januari 2010. Tijdens piekperiodes zijn de minimum huurperiodes aan verandering onderhevig.

Kan ik een Maui motorhome ophalen in één stad en deze inleveren in een andere stad?

One-way huur is mogelijk tussen alle verhuurstations met uitzondering van one-way huur van 4WD-voertuigen naar en van Tasmania. Deze moeten aangevraagd worden. De minimum huurperiode voor one-way huur is 7 dagen, en er is een one-way toeslag van AU\$250 van toepassing op voertuigen opgehaald uit Cairns, Brisbane, Sydney, Melbourne, Hobart of Adelaide. Als het afhaal- of inleverpunt Darwin, Broome, Alice Springs or Perth is, dan is de one-way toeslag \$250. Dit one-way tarief is bij het Maui Premium-pakket inbegrepen.

Voor alle voertuigen is een toeslag voor afgelegen locaties van AU\$650 van toepassing voor het ophalen of inleveren in Broome. Per voertuig wordt slechts één toeslag voor afgelegen locaties in rekening gebracht. Deze toeslag komt bovenop de eventuele one-way toeslag.

Kan ik een Maui voertuig op de luchthaven inleveren?

HOBART: Het verhuurstation in Hobart bevindt zich op de luchthaven.

ADELAIDE: Ons verhuurstation in Adelaide biedt momenteel transfermogelijkheden van en naar de luchthaven, het treinstation, Adelaide City en North Adelaide. Afhankelijk van de beschikbaarheid. De prijzen hiervan variëren. Vraag hiernaar op de dag van uw vertrek bij de vestiging in Adelaide.

ALLE OVERIGE VERHUURSTATIONS: Van en naar alle overige verhuurstations zijn openbaar vervoer en taxidiensten beschikbaar. Uw taxikosten vanaf de luchthaven naar een Maui verhuurstation worden bij ophalen vergoed op vertoon van een betalingsbewijs.

Er kan een luchthaventoeslag in rekening worden gebracht als u uw voertuig wilt ophalen of inleveren op de luchthaven. Als u uw voertuig van het vliegveld van Hobart wilt ophalen, is een luchthavenophaaltoeslag van AU\$ 16,50 per boeking van toepassing. Dit bedrag is aan verandering onderhevig en nieuwe luchthaventoeslagen zijn mogelijk.

Op welke tijden kan ik een Maui motorhome ophalen en inleveren?

Voor verhuurstations in Brisbane, Sydney, Melbourne, Hobart, Adelaide en Perth: Dagelijks van 7.30 uur tot 16.00 uur van 1 september tot en met 30 april, en 10.00 uur tot 16.00 uur van 1 mei tot en met 31 augustus.

Voor verhuurstations in Alice Springs, Darwin, Broome en Cairns: Dagelijks van 7.30 uur tot 16.00 uur van 01 mei tot en met 31 oktober, en 10.00 uur tot 16.00 uur, 01 november - 30 april.

Eerste Kerstdag gesloten. Maui verzoekt de klanten die voertuigen ophalen of inleveren om vóór 15.30 uur op het kantoor aanwezig te zijn. Houd er rekening mee dat het inchecken/uitchecken 45 minuten in beslag neemt.

Kan ik tijdens mijn huurperiode de inleverdag en -bestemming wijzigen?

Als u uw huurperiode wilt verlengen is daarvoor eerst toestemming nodig van de bestemmingsvestiging, omdat een verlenging afhankelijk is van beschikbaarheid. De extra huurkosten worden op uw creditkaart in rekening gebracht. Als het voertuig om welke reden dan ook eerder wordt ingeleverd, vindt er geen restitutie plaats. Als u de inleverbestemming wilt wijzigen, is daarvoor eerst toestemming nodig van de bestemmingsvestiging. Bij wijziging wordt een extra bedrag van AU\$550 in rekening gebracht.

Wat moet ik doen als ik een ander voertuigtype wil dan door mij geboekt?

Als u een groter voertuig wilt en er is een voertuig beschikbaar, worden de extra kosten bij het ophalen van het voertuig in rekening gebracht. Als u een kleiner voertuig wilt, hebt u geen recht op restitutie.

Wat zijn uw annuleringskosten?

- Bij annulering tot 22 dagen voor het ophalen
- Bij annulering van 21 tot 7 dagen voor het ophalen
- Bij annulering 6 tot 1 dag(en) voor het ophalen
- Bij annulering op de dag van het ophalen of als u niet komt opdagen
- Als het voertuig eerder wordt ingeleverd om welke reden dan ook

Geen kosten
20% van de huurprijs
50% van de huurprijs
100% van de huurprijs
Geen teruggave

Zijn er extra kosten bij meer dan één chauffeur?

Nee, dit is in uw huurtarief inbegrepen

Kan er een kinderzitje worden geplaatst?

Ja, in alle Maui Motorhomes kunnen stoelverhogers worden geplaatst, maar kinderzitjes kunnen alleen worden geplaatst in de Maui Spirit 4 en Spirit 6 motorhomes. Deze kunnen bij Maui worden gehuurd. Vraag bij uw contactpersoon na waar uw kind kan zitten tijdens de reis.

Hoe lang gaat het accusysteem mee?

Maui voertuigen zijn voorzien van twee accu's: één voor de motor en de andere voor de bediening van apparatuur zoals de koelkast en verlichting. Deze accu blijft ongeveer 12 tot 14 uur opgeladen. Als de accu leeg is, kunt u de motor aanzetten om deze weer op te laden, maar u moet het voertuig aansluiten op 240V netvoeding om de accu volledig te laten opladen.

Waar mag ik kamperen met een Maui motorhome?

Australië heeft een uitgebreid netwerk aan kampeerterreinen bij alle belangrijke toeristencentra en de meeste steden. Wij raden de **BIG4 Holiday Parks** aan, waar alle huurders van Maui motorhomes een korting van 10% krijgen op de BIG4 kampeerkosten. Ze bieden uitstekende recreatiefaciliteiten en er zijn mogelijkheden voor het storten van uw afvalwater. Ook zijn er mogelijkheden om uw voertuig aan te sluiten op de elektriciteit.

Zijn er wegen waar ik niet mag rijden?

Het is met voertuigen met 2-wielaandrijving alleen toegestaan op verharde/geasfalteerde wegen te rijden. De enige uitzondering vormen goed onderhouden toegangswegen tot officiële kampeerterreinen en de wegen op Kangaroo Island (Zuid-Australië). Wij behouden ons het recht voor om bij slechte weersomstandigheden de toegang van voertuigen tot bepaalde wegen te beperken.

4WD campers en auto's mogen ook worden gebruikt op erkende wegen zonder verharding.

Uitsluitend met schriftelijke toestemming van Maui is het met 4WD-voertuigen toegestaan naar de volgende gebieden te rijden (neem voor meer informatie contact op met de plaatselijke vestiging): Simpson Desert, Strzelecki Track, Gunbarrel Highway, Cape York, the Bungle Bungles, Oodnadatta Track, Birdsville Track, Tanami Track en Gibb River Road.

Vanaf december tot en met mei mogen voertuigen NIET op de Canning Stock Route, de Lost City in Litchfield Park naar Cape York rijden en mogen ook niet op het Telegraph Road-gedeelte van de weg naar Cape York.

Maui behoudt zich het recht voor de toegang van voertuigen tot bepaalde gebieden naar eigen goeddunken te beperken wegens slecht wegdek of slechte weersomstandigheden. Maui behoudt zich ook het recht voor om beperkingen op te leggen aan beoogde bestemmingen op basis van afstand en de lengte van de huurperiode.

Kan ik mijn gegevens al opgeven voordat ik bij een Maui-vestiging aankom?

Jazeker. Om tijd te besparen kunt u ons online voorregistratie-formulier invullen. Door ons vooraf uw gegevens te verstrekken kan het personeel op onze locatie het door u gehuurde voertuig sneller verwerken, zodat u sneller op weg kunt. Voorregistratie is mogelijk door middel van de link onderaan uw email-bevestiging of op www.maui-rentals/rentquickau

De huurovereenkomst (bij het ophalen te ontvangen voor ondertekening) is ook beschikbaar op www.maui-rentals.com zodat u deze voor uw aankomst kunt lezen.

Is er voertuighulp beschikbaar als ik op weg ben?

Jazeker. U kunt ons nadat er sprake is van defecte apparatuur binnen 24 uur op elk moment gratis bellen. Zo hebben wij de mogelijkheid uw probleem op te lossen.

Klantenservice voor motorhomes: 1300 363 800

Huurauto's: 1800 811 506

Tijdens uw verblijf op een kampeerterrein van BIG4, onze klantenservice-partners, kan het personeel u ook helpen. Zij zijn bekend met de gewone functies (niet mechanisch) van de motorhome.

De Maui-garantie.

Wij waarderen uw klandizie en bedanken u dat u uw keus op Maui hebt laten vallen. Wij hopen dat u na afloop van de huurperiode even de tijd wilt nemen om ons klantenservice-formulier in te vullen. Wij staan achter onze producten en onze Maui-garantie. Als u niet volledig tevreden bent over uw gehuurde voertuig, neem dan contact met ons op:

E-mail: servicequality@thlonline.com

Fax: (+61 3) 9687 4844

LET OP: Deze pagina's zijn uitsluitend bedoeld als antwoord op veelgestelde vragen. Vraag voor de volledige voorwaarden van Maui een Maui-huurovereenkomst (www.maui-rentals.com). Alle in dit document vermelde prijzen zijn in Australische dollars. Tarieven en voorwaarden in onze brochures en/of documenten kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.